

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Capacci

📍 Residenza anagrafica: Via Piemonte n. 28/8 – 52100 Pistoia

☎ 📠 392 5561166

✉ Indirizzo e-mail: s.capacci@aci.it

PEC: Silvia-capacci@pec.it

Sesso F | Data di nascita 17.7.1975 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE ATTUALE

Dipendente Automobile Club Italia.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Date
(oppure da – a, oppure anno)

Dal 1.10.2021	Incarico di Direzione presso Automobile Club di Arezzo
Dal 1.10.2020	Incarico di Direzione presso Automobile Club di Arezzo
Dal 16.9.2020	Funzionario Automobile Club Italia - Area C - posizione econ. C4 Assunzione a seguito di mobilità intercompartimentale da Ente Locale
Dal 1.11.2009 al 15.9.2020	Comune di Monte Savino- Assunzione per mobilità volontario tra PA Incarico di Posizione Organizzativa – Responsabile dei Servizi Finanziari, Tributi - Società Partecipate dal Comune e Responsabile degli Affari del Personale Componente Delegazione trattante
Dal 15.4.2002 al 31.10.2009	Assunzione in ruolo a seguito di concorso presso il Comune di Arezzo, qualifica di «Esperto economico-finanziario», cat. D1, presso i seguenti Uffici: "Ufficio Controllo di Gestione, Organizzazione e Partecipazioni societarie"
Dal 1.4.2001 al 3.3.2002	Stage con borsa di studio-lavoro annuale, presso l'Ufficio <i>Controllo di Gestione, Organizzazione e Partecipazioni</i> del Comune di Arezzo, avente ad oggetto lo sviluppo di un sistema di controllo della qualità sui servizi pubblici esternalizzati
Dal 1.3.2001 al 28.2.2002	Titolare di assegno di ricerca e svolgimento della relativa attività di ricercatrice presso la cattedra di "Strategie d'Impresa, Dipartimento di Scienze Aziendali della Facoltà di Economia di Firenze"

- 2019 - 2022
Componente Nucleo di Valutazione del Comune di Rapolano Terme
- 2014 – 2019
Componente Nucleo di Valutazione dei Comuni di Rapolano Terme e Asciano
- 2018 – 2019
Consulenza e tutoraggio presso Ufficio Finanziario del Comune di Castel Focognano
- 2008 – 2009
Componente del gruppo di studio per l'analisi giuridico-economica del portafoglio partecipazioni societarie del Comune di Arezzo
- Componente del Comitato di Controllo sui servizi pubblici locali del Comune di Arezzo
- 2005 – 2009
Componente del Comitato di Gestione del Contratto di Servizio per il Servizio di Trasporto Pubblico Locale, sottoscritto tra Provincia di Arezzo e Etruria Mobilità scarl

DOCENZE

- 26.10.2009 Incarico di docenza nel corso del Master Universitario di I livello in Pianificazione, Gestione e Controllo del Settore Idrico e del Settore dei Rifiuti, organizzato dall'Università degli Studi di Siena
- 27.5.2007 Incarico di docenza nel corso del Master Universitario di I livello in Pianificazione, Gestione e Controllo del Settore Idrico e del Settore dei Rifiuti, organizzato dall'Università degli Studi di Siena.
- 2007 – 2010 Collaboratore della rivista telematica www.public-utilities.it, pubblicata da Maggioli Editore, specializzata in servizi pubblici locali
- 15.6.2006 Incarico di docenza nel corso del Master Universitario di I livello in Pianificazione, Gestione e Controllo del Settore Idrico e del Settore dei Rifiuti, organizzato dall'Università degli Studi di Siena
- 2005 Incarico di docenza nel corso di Master in «Metodi quantitativi per l'impresa e loro applicazioni alla strategia, alla finanza ed alle valutazioni aziendali», conferito dall'Università degli Studi di Firenze
- Ottobre 2004 Docenza di n. 3 giornate formative in favore dei dirigenti e funzionari delle Amministrazioni locali dell'Umbria sui "Servizi pubblici a rilevanza economica", organizzato dal Consorzio Arco e la società di consulenza Emma Delta Group
- Settembre – Dicembre 2003 Professore a contratto presso il Dipartimento di Scienze Aziendali dell'Università degli Studi di Firenze per un corso integrativo di n. 15 ore dal titolo "Studi strategici e innovazione di impresa", in codocenza, con il professore di "Strategia d'Impresa"

PUBBLICAZIONI

Monografia "*Innovazione di prodotto. Competere tra creatività e prestazioni*" Luglio 2004, pubblicato con la University Press di Firenze

Coautore del volume, edito dal Comune di Arezzo, dal titolo «Il portafoglio partecipazioni del Comune in società, enti ed aziende. Servizi esternalizzati ed attività controllate», edizioni 2002, 2003 e 2004, 2005,2008

Saggio dal titolo «Strumenti pubblicistici e privati del Controllo sui servizi pubblici locali», atti del convegno tenutosi il 23 giugno 2005 in seno alla manifestazione EuroPa, Rimini 2005

Saggio dal titolo «Criticità e opportunità dei contratti di affidamento/appalto», atti del convegno tenutosi il 15 giugno 2006 in seno alla manifestazione EuroPa, Rimini 2006

Coautore del volume «La Governance dei servizi pubblici locali. Strumenti privatistici e pubblicistici di governo tra soddisfazione dell'utenza, costi di agenzia e vantaggi politici di controllo», Parte III, ed. Anci Servizi, 2007

Coautore del volume «Le società a partecipazione pubblica locale. Nuovi aspetti di Governance, Organizzazione e Gestione tra diritto comunitario e riforma nazionale dei servizi e del diritto societario», Giugno 2006, Maggioli Editore

Articolo “Criticità e opportunità del contratto di servizio”, pubblicato su Appalti&Contratti, Agosto-Settembre 2006

Articolo “Valenza strategica della Carta dei Servizi”, pubblicato su Appalti&Contratti, Ottobre 2006

Articolo “Strategie di monitoraggio nei servizi pubblici locali”, pubblicato su Appalti&Contratti, Gennaio 2007

Articolo “Modelli di analisi della soddisfazione della domanda pubblica nei servizi pubblici locali”, pubblicato su Appalti&Contratti, Febbraio 2007

Articolo “Servizio idrico integrato: canone di depurazione. analisi degli effetti applicativi e di alcuni aspetti di operatività alla luce dei recenti pareri della corte dei conti”, pubblicato su Appalti&Contratti, Agosto 2009

Articolo “Il modello della multiutility e la sussidiazione incrociata alla luce della riforma sui servizi pubblici locali”, pubblicato su La Finanza Locale, n.7/ 2009

Articolo “Il controllo sui servizi pubblici locali”, pubblicato su La Finanza Locale, 2010

Articolo “Alcune considerazioni sulla ricognizione delle partecipazioni societarie ai sensi dell'art.3, comma 27-30 della finanziaria 2008”, pubblicato su La Finanza Locale, 2010

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date
(oppure da – a, oppure anno)

- 2021 Abilitazione all'esercizio dell'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto (L.264/1991)
- 2002 – 2006 Tirocinio triennale per la Revisione dei Conti
- 2000 Laurea in Economia e Commercio - Università degli Studi di Firenze - con tesi di laurea "Strategie di Impresa", votazione 110 e LODE/110
- 1994 Maturità scientifica - Liceo F. Redi Arezzo

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Buono	Avanzato	Avanzato	Buono
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Competenze comunicative Ottima capacità di relazione e di interazione con il prossimo

Competenze organizzative e gestionali Ottima capacità organizzativa in generale; abitudine a pianificare il lavoro da svolgere, anche in team

Competenze informatiche Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
Ottima conoscenza dei sistemi operativi e applicativi informatici di larga diffusione (pacchetto Office, Power Point, etc.), internet e posta elettronica

Patente di guida Patente di guida cat. B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del **Decreto Legislativo 101 del 10 agosto 2018** e del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio.

Arezzo, 23 Agosto 2023



Silvia Capacci